JP PARTN'AIR - 3 rue du Grand Puits 95380 Villeron
Tél : 01.34.47.16.16 • SIRET : 524 956 786 00031 • APE : 7022Z

FH & SGS
Facteurs Humains et Système de Gestion de la Sécurité
PROGRAMME DE FORMATION

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

Formation initiale

- Identifier et éviter les situations pouvant générer des erreurs tout en les intégrant dans une démarche globale de Système de Gestion de la Sécurité
- Renforcer la prise de conscience des limites individuelles et organisationnelles pour mieux anticiper les risques
- Améliorer la fiabilité et la sécurité des acteurs de l'aéronautique en appliquant les principes des Facteurs Humains

Formation continue

- Actualiser les connaissances des participants sur les dernières pratiques en matière de facteurs humains et gestion de la sécurité
- Renforcer les compétences, améliorer les procédures et réduire les risques opérationnels
- Intégrer les bonnes pratiques pour assurer une sécurité optimale

PUBLIC CONCERNÉ

- Personnel travaillant dans le milieu aéronautique, pour le PART 21 G
- Personnel d'organismes d'entretien agréé PART 145

PRÉ-REQUIS

Formation initiale

- Aucun

Formation continue

- Il faut avoir suivi la formation initiale au préalable

- Pour les formations en distanciel : avoir un ordinateur, une connexion internet viable et un smartphone/tablette pour répondre aux questions

DESCRIPTION / CONTENU

- Formation initiale
- Cette formation est conçue pour fournir aux participants les connaissances et outils nécessaires à l'identification, la compréhension et la gestion des risques liés aux erreurs humaines dans le secteur aéronautique
- Elle s'inscrit dans le cadre des exigences réglementaires (UE) n° 1321/2014 ainsi que de son amendement 2021/1963, en vigueur depuis le 2 décembre 2022 et intègre les principes du Système de Gestion de la Sécurité (SMS) et des Facteurs Organisationnels et Humains (FOH), conformément aux exigences du GM1 145.A.30(e)
- Généralité
  - Définitions (FH/SGS), à l'origine des besoins, statistiques, accidents et incidents
- Culture sécurité / facteurs organisationnels
  - Définitions, facteurs organisationnels, culture sécurité, résilience organisationnelle
- Erreurs humaines

        - Types d'erreurs, théories et modèles d'erreurs, erreur violation, indiscipline, conséquences, moyens d'éviter et gestion des erreurs, fiabilité humaine
- Performances humaines & limitations
    - Vision, ouïe, traitement de l'information, attention et perception, conscience liée aux situations, mémoire, claustrophobie et accessibilité dans les aéronefs
- Environnement
    - Pressions, facteurs de stress, charges de travail, travail en vacation
- Procédures
    - Inspection visuelle, pointage et enregistrement des travaux, procédures, accès et qualité des données d'entretien, méthode de détection des erreurs
- Communication
    - Changement d'équipe, diffusion des informations, différences culturelles
- Travail en équipe
    - Responsabilités, encadrement supervision et responsables, prise de décision
- Professionnalisme et intégrité
    - Maintien à jour et actualisation, erreur liée au comportement, confiance en soi
- Organisation de la démarche FH
    - Notifications des erreurs, politique d'encouragement, enquêtes, actions, retours d'expérience

- Formation continue
- Le SGS a d'abord pour objectif de mettre en place une approche intégrée de la sécurité, en assurant la cohérence de tous ces éléments afin de fournir au dirigeant responsable les informations de sécurité nécessaires à la prise de décision au sein de l'entreprise ou de l'organisme
- Généralités Facteurs Humains
- Les Facteurs Humains :
    - Rôle et fonction au cœur des pratiques
    - Les différentes composantes (stress, fatigue, surcharge, communication…)
    - Les bonnes pratiques
- Quelques composantes du SGS :
    - Importance de la remontée d'informations
    - Facteurs organisationnels
    - Enquêtes liées aux erreurs
    - Mesures de réduction des risques
    - Les bonnes pratiques
- Étude de cas et discussion ouverte

Références :

- DSAC G-45-04 - Guide des Facteurs Humains dans le cadre du maintien de la navigabilité; Ed.1 Rév.1 de décembre 2004
- G.06-00 - Système de gestion, conforme au règlement (UE) n°1321/2014
- P 50.11 - Guide pratique sur les systèmes de gestion de la sécurité pour les activités de maintien de la navigabilité
- Doc 9824 - Ed.1 2003/OACI
- BI 2023/02 et BI 2022/01

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Formation initiale est adaptable selon vos besoins : durée entre 7h et 14h.
- Alternance d'apports théoriques et d'exposés interactifs
- Approche interactive, jeux de rôle, études de cas, débriefing en groupe
- Partage d'expériences entre participants
- Analyses de cas généraux ou spécifiques à l'entreprise (communication au préalable)
- Les moyens permettant de suivre l'exécution de la formation et d'en apprécier les résultats

MOYENS & SUPPORTS PÉDAGOGIQUES

- Projection de diaporamas, quizz via télécommandes/supports connectés

MODALITÉS D'ÉVALUATION ET DE SUIVI

- Évaluation permanente par QCM en cours de programme
- Évaluation des stagiaires via QCM de fin de session
- Certificat délivré après validation de la formation

PLANIFICATION

- Nous définissons conjointement avec notre client le planning de formation. Contactez-nous par mail contact@jp-partnair.fr ou par téléphone 01 34 47 16 16 pour connaître les prochaines sessions. La formation débute entre 2 à 3 semaines après la validation administrative du dossier.

Nous apportons une attention particulière et prioritaire à la satisfaction de nos apprenants et pouvons mettre en place certaines adaptations pour l'ensemble de nos formations afin qu'elles soient accessibles* aux personnes en situation de handicap. L'intérêt est que chaque personne puisse profiter d'une expérience de formation optimale. Afin de faciliter l'intégration, le suivi pédagogique, notre référent handicap est à votre écoute pour vous accompagner dans les meilleures conditions.
*modalités à préciser selon le type de handicap

Référent Handicap : Charlène THÉRAULT – 06.74.68.16.11 – charlene.therault@jp-partnair.fr